

Beneficios Plus para clientes Prepago®

1. Descripción Beneficios Plus

Beneficios Plus es un programa para clientes activos de los planes prepago señalados en el apartado 3 de este documento y que realicen una recarga mínima de \$10.00 MXN al bimestre (60 días). Los beneficios adicionales que el cliente puede obtener por ser parte del programa se podrán elegir de manera mensual a través de la App Movistar MX.

Los beneficios se describen en la sección 2 de este documento y varían de acuerdo con la antigüedad de la línea a partir de su activación. El cliente puede elegir de las tres opciones disponibles, el beneficio que necesite.

El cliente deberá realizar las recargas por los medios establecidos con que cuenta Movistar y que se ponen a disposición del usuario para poder hacer uso de los servicios de telecomunicaciones.

2. Funcionamiento de Beneficios Plus

El cliente deberá realizar una recarga mínima de \$10.00 MXN al bimestre (60 días) para ser parte del programa. El beneficio se podrá elegir mensualmente, a partir del segundo periodo bimestral. Siendo el bimestre inicial, aquél en el que se realice la primera recarga mínima. El cliente podrá elegir un beneficio de las tres opciones que tendrá disponibles conforme a lo siguiente:

Línea Prepago®, con 2 a 6 meses de antigüedad: Podrá elegir uno de los siguientes beneficios con vigencia de 1 día:

- 1 GB de video (HBO Max®, TikTok®, YouTube® y Netflix®) + 100 MB de navegación libre para uso en México
- 1 GB de TikTok® + 100 MB de navegación libre para uso en México.

Línea Prepago®, con 7 a 12 meses de antigüedad: Podrá elegir uno de los siguientes beneficios con vigencia de 2 días:

- 2 GB de video (HBO Max®, TikTok®, YouTube® y Netflix®) + 100 MB de navegación libre para uso en México
- 2 GB de TikTok® + 100 MB de navegación libre para uso en México

Línea Prepago®, con 13 meses o más de antigüedad: Podrá elegir uno de los siguientes beneficios con vigencia de 3 días:

- 2 GB de video (HBO Max®, TikTok®, YouTube® y Netflix®) + 100 MB de navegación libre para uso en México
- 2 GB de TikTok® + 100 MB de navegación libre para uso en México

La vigencia de los beneficios se mide en días naturales.

3. Cobertura

Participan las siguientes ofertas Prepago® a nivel nacional: Preplan Captación, Preplan Portabilidad, Movistar Prepago® 30, Prepago WOW, Movistar Prepago, Movistar Prepago Portabilidad, Prepago® Rollover Más, Prepago® Rollover Más Portabilidad, Prepago® Rollover, Prepago® Rollover Portabilidad, Prepago® Simple, Movistar Libre Prepago®, Nuevo Prepago® Simple – ON, Prepago® Doble Ilimitado, Nuevo Prepago® Simple, Movistar Ilimitado, Prepago® Simple Portabilidad, Prepago® Simple, Prepago® Doble Portabilidad, Prepago® Doble, Nuevo Prepago® Lite, Plan Elektra, Prepago® Xtra, Recarga y Ahorra Prepago® Hogar.

4. Políticas de Comercialización

- El usuario deberá esperar el mensaje de confirmación de activación del beneficio antes de empezar a utilizar los servicios de telecomunicaciones
- Se enviará información al usuario vía SMS para confirmar cuáles son los beneficios a los que puede acceder
- La consulta de saldo es gratuita y se puede hacer en la marcación *100; *SALDO (*72536) desde el equipo móvil del usuario o desde la app Movistar MX.

5. Políticas de Uso

- Política de Uso Justo Servicios Internacionales Prepago®: <https://www.movistar.com.mx/politica-de-uso-justo-servicios-internacionales-prepago>
- Política para la Prevención de Actos de Fraude en los Servicios móviles: <https://www.movistar.com.mx/politica-de-deteccion-de-fraude>
- Condiciones de uso de aplicaciones en los Planes Prepago®, Pospago o Control y Roaming Internacional: <http://www.movistar.com.mx/uso-de-apps>
- Política de Uso Justo en Cobertura Extendida: <https://www.movistar.com.mx/tyc/cobertura-extendida>

Versión: 1.1

Vigencia: Del 18 de septiembre de 2023 y hasta nuevo aviso.